

CÓDIGO DE **CONDUTA** **PROFISSIONAL**



ÍNDICE

Carta dos fundadores3

A quem se aplica o código 4

O que nos guia.....5

Nossos valores.....6

Nossa forma de se relacionar..... 7

Como tratamos as pessoas 9

Igualdade de gênero12

Diversidade, equidade e inclusão.....13

Clientes.....15

Concorrentes.....16

Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios.....17

Presentes (ou brindes) e entretenimento18

Nosso jeito de fazer o futuro sorrir 19

Sustentabilidade.....20

Saúde, segurança do trabalho e qualidade de vida.....22

Suborno, corrupção e fraude24

Segurança da informação.....25

Proteção de dados pessoais.....28

Proteção do patrimônio da empresa29

Imprensa e mídias sociais30

Responsabilidade individual e medidas disciplinares32

Programa de ouvidoria FGM34

Termo de compromisso 36



CARTA DOS FUNDADORES

Prezados,

Na FGM Dental Group, acreditamos que a excelência não se resume apenas à qualidade dos nossos produtos, mas também à forma como conduzimos nossas ações diárias, nossas relações internas e nossa postura diante dos desafios do mercado.

Por isso, reafirmamos nosso compromisso com os valores éticos e profissionais que sempre guiaram nossa trajetória. O Código de Conduta da FGM Dental Group é muito mais do que um documento formal — ele é o reflexo de nossa essência, do respeito mútuo e da integridade que permeiam nossas decisões e atitudes.

Este código foi cuidadosamente elaborado para orientar nossas práticas, garantindo que cada colaborador tenha clareza sobre os princípios que norteiam nosso trabalho. Ele aborda temas fundamentais, como ética nos negócios, conduta profissional, respeito às normas de segurança, integridade nas relações comerciais e proteção dos nossos ativos e informações.

Nosso compromisso é atuar sempre com transparência, respeito e responsabilidade, preservando a cultura que faz da FGM Dental Group uma referência no mercado odontológico. Acreditamos que, ao seguir essas diretrizes, fortalecemos ainda mais o ambiente de confiança e cooperação que construímos desde 1995.

Pedimos a cada um de vocês que conheça e pratique os valores expressos neste código, garantindo que nossa cultura de respeito e integridade seja refletida em cada ação, dentro e fora da empresa.

Contamos com o apoio de todos para preservar e fortalecer esses princípios, que fazem parte do nosso compromisso com a excelência e a responsabilidade social.

Agradecemos por fazerem parte dessa jornada conosco. Juntos, continuaremos construindo uma FGM cada vez mais ética, inovadora e responsável.

**Atenciosamente,
Bianca de Oliveira Luiz Mittelstadt e Friedrich Georg Mittelstadt**

Diretoria FGM Dental Group



1 A QUEM SE APLICA O CÓDIGO?



Este Código de Conduta aplica-se aos **colaboradores, sócios, parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviços, clientes** e todas as partes que mantém relacionamento com a FGM Dental Group.



2

O QUE NOS GUIA?



NOSSO PROPÓSITO

Transformar vidas através de sorrisos.



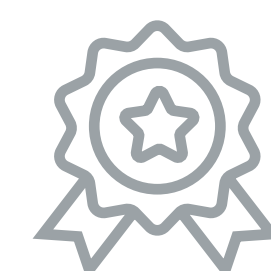
NOSSO NEGÓCIO

Saúde e bem-estar.



NOSSA MISSÃO

Oferecer produtos e soluções inovadoras, com base científica, para profissionais da área da saúde, proporcionando bem-estar.



NOSSA VISÃO

Estar entre as principais marcas globais em soluções odontológicas e expandir em novos negócios da área de saúde.

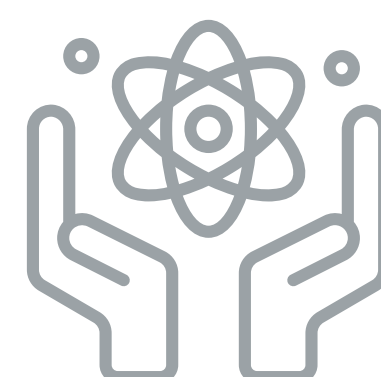


NOSSOS VALORES



IR ALÉM

Inovação, desenvolvimento de produtos, serviços e relacionamentos;



BASE CIENTÍFICA

Investir em estudos científicos para comprovar a eficácia e segurança dos produtos;



PERFORMANCE

Acreditar e praticar a alta performance nos resultados, na satisfação dos clientes, na entrega de produtos, serviços e no desenvolvimento das pessoas;



AGILIDADE

Responder e agir de forma assertiva no melhor tempo;



PAIXÃO

Pessoas apaixonadas e com garra pelo propósito de transformar sorrisos, comprometidas no dia a dia com as melhores práticas e resultados, contagiando com atitudes construtivas.



NOSSA FORMA DE SE RELACIONAR

O relacionamento da FGM Dental Group com a equipe interna é muito importante, pois a imagem que passamos entre os colaboradores e superiores, reflete nossa imagem perante terceiros. O respeito entre colaboradores é a base para o bom tratamento com clientes, concorrentes, parceiros e fornecedores. Valores como a humildade e a integridade devem pautar o modo de agir com todas as partes relacionadas à FGM Dental Group, independentemente do cargo ou função exercida.





Todas as atividades e relacionamentos vinculados à FGM Dental Group deverão ser pautados nos princípios e diretrizes da Lei Anticorrupção; Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência; Lei Geral de Proteção de Dados; Lei de Propriedade Industrial; Diretrizes Nacionais sobre Empresas e Direitos Humanos; Política Nacional do Meio Ambiente; Consolidação das Leis do Trabalho; Código de Defesa do Consumidor e demais legislações aplicáveis, cumprindo com os princípios éticos nas suas tomadas de decisões.

Em caso de relacionamento amoroso entre colaboradores, fornecedores ou clientes, estes deverão ser comunicados ao gestor imediato e ao departamento de Recursos Humanos, visando evitar situações de conflitos de interesse.

O conhecimento adquirido por meio da atividade profissional exercida na FGM Dental Group não deve ser usado ou revelado em atividades profissionais paralelas sem autorização expressa da Diretoria. Ativos da FGM Dental Group, como carteira de clientes ou qualquer outro bem ou informação estratégica, não podem, sob nenhuma circunstância, ser utilizados para benefício próprio, inclusive em negócios particulares, mesmo que não relacionados diretamente ao setor de atuação da FGM Dental Group. Caso o uso indevido dos ativos seja comprovado, poderá configurar violação das normas internas com a consequente aplicação de medidas disciplinares como advertência, suspensão, demissão por justa causa e, se necessário, ações judiciais para resguardar seus direitos.



O que esperamos?

Iniciei um relacionamento com um colega de outro setor. Conversamos e informamos o gestor e o RH para garantir transparência e evitar qualquer desconforto no ambiente de trabalho.

Percebi que um fornecedor com quem me relaciono está participando de uma nova concorrência. Por ética, comuniquei imediatamente o fato ao meu gestor e ao RH para evitar conflito de interesses.



O que não é adequado?

Estou namorando um colega do mesmo setor e preferimos não contar a ninguém para evitar falatório. Não vejo necessidade de informar a empresa.

Meu parceiro está oferecendo serviço à empresa. Como ninguém perguntou, não vejo por que avisar que temos um relacionamento.



3 COMO TRATAMOS AS NOSSAS PESSOAS



A **FGM Dental Group** apoia os princípios definidos na **Declaração Universal de Direitos Humanos das Nações Unidas**. Cabe à empresa **combater casos de discriminação** nas relações de trabalho e **promover a dignidade, a liberdade e a privacidade de seus colaboradores** em todas as áreas e hierarquias.



A FGM Dental Group valoriza a dignidade e o respeito no ambiente de trabalho. Todos os colaboradores devem tratar superiores, colegas, fornecedores e clientes com esses princípios.

A FGM Dental Group repudia toda e qualquer forma de trabalho infantil ou análogo à escravidão, preza pela conformidade com a legislação trabalhista brasileira e com a Declaração de Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Organização Internacional do Trabalho.

A FGM Dental Group não tolera nenhuma forma de assédio (seja moral, sexual, racial, étnico ou religioso, em nenhuma de suas formas, seja verbal, escrita ou física), discriminação, preconceito, humilhação, *bullying*, constrangimentos ou qualquer outra forma de agressão à dignidade humana.

O assédio é estritamente proibido e pode resultar em correções disciplinares ou até mesmo acusações criminais.

Caso a vítima do assédio não se sinta confortável em relatar o fato ao seu supervisor imediato, ela pode recorrer ao Departamento de Recursos Humanos ou ao Canal de Ouvidoria da FGM Dental Group. Toda situação relatada será investigada de imediato e não será permitida qualquer forma de retaliação.



São considerados assédio, por exemplo:

- Apelidos pejorativos proferidos contra um colega;
- Ignorar um colega durante reuniões, com o intuito de humilhá-lo;
- Avanços românticos indesejados, mesmo após recusas;
- Perseguição nas redes sociais com comentários indesejados.



O que esperamos?

Fui designado para representar a empresa em um evento. Estudei o material oficial e alinhei minha fala com o time de comunicação.

Em uma reunião com parceiros, mantive uma postura profissional, transparente e compatível com os valores da empresa.

Durante uma reunião, percebi que um colega foi interrompido diversas vezes ao tentar expor sua opinião. Após a reunião, conversei com ele e sugeri que levássemos a situação ao RH para garantir um ambiente mais respeitoso para todos.

Durante um *feedback*, mantive o foco em questões profissionais, com respeito e objetividade, sem críticas pessoais ou comentários pejorativos.

Trato todos com respeito, independentemente de hierarquia, origem, gênero ou crenças. O que importa aqui é o profissionalismo e a colaboração.



O que não é adequado?

Fui nomeado como representante da empresa, mas dei opiniões pessoais como se fossem posicionamentos institucionais.

Fiz comentários pejorativos sobre concorrentes durante uma palestra, em nome da FGM Dental Group.

Brinquei com o sotaque de um colega, mas foi só uma “zoeira”. Ele não gostou, mas todo mundo riu, então não deve ter sido tão grave.

Compartilhei prints de mensagens de um colega com outros funcionários, mesmo sabendo que isso poderia expô-lo ao ridículo.

Costumo dizer que “é só brincadeira” quando comento sobre a aparência ou vida pessoal dos outros. Se não gostarem, que falem.

Todos os casos que infringem o disposto neste Código de Conduta deverão ser reportados por meio do Canal de Ouvidoria e estarão sujeitos a aplicação de medidas disciplinares e legais.

 [Clique aqui!](#)

Todas as lideranças que representam a FGM Dental Group e que atuam em nome da organização refletem a imagem e a posição da empresa, devem estar cientes dos valores, princípios, deveres e responsabilidades que norteiam suas atividades.



IGUALDADE DE GÊNERO

A FGM Dental Group busca continuamente acabar com todas as formas de discriminação contra as mulheres, garantindo a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para cargos de liderança em todos os níveis de tomada de decisão.

A empresa repudia qualquer ato de preconceito vinculado a gênero e exige que seus colaboradores tratem todas as partes com igualdade, equidade e respeito.



O que esperamos?

Durante um processo seletivo para liderança, avaliei os candidatos com base nas competências e experiência. A equidade foi um critério essencial na decisão final.



O que não é adequado?

Comentei que determinado cargo “exige um perfil mais jovem” por envolver decisões tecnológicas.



DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

A FGM Dental Group sabe que a diversidade é um ativo valioso para o sucesso da empresa. Reunir talentos de diferentes culturas enriquece as discussões e proporciona soluções mais criativas para os desafios do negócio. Uma equipe diversificada permite compreender melhor as necessidades dos clientes, fortalecendo o relacionamento com o mercado e impulsionando o desenvolvimento de produtos e serviços.

Os colaboradores da FGM Dental Group não devem, em nenhuma circunstância, cometer discriminação ou insultos por motivos de cultura, nacionalidade, religião, raça, sexo, idade, deficiência, condição econômica, orientação sexual ou identidade de gênero. O respeito é um dever de conduta que vai ao encontro dos valores da empresa.

A FGM Dental Group preza pelo profissionalismo de seus colaboradores e parceiros, portanto, brincadeiras devem ser evitadas no ambiente de trabalho, visando evitar situações de constrangimento.



O que esperamos?

Evito qualquer tipo de brincadeira sobre aparência, sotaque ou orientação sexual. No trabalho, priorizamos o respeito e a colaboração.



O que não é adequado?

Fiz uma “brincadeirinha” com o jeito de vestir de um colega novo. Não achei ofensivo, mas ele se afastou depois disso.



Posso usar apelidos para falar com os colegas de trabalho?

Deve-se dar preferência ao tratamento formal no ambiente de trabalho, respeitando sempre o desejo de tratamento de quem se refere, visando evitar mal-entendidos e situações constrangedoras.

Posso fazer brincadeiras no ambiente de trabalho?

O profissionalismo deve reger todas as atitudes dos colaboradores da empresa. Brincadeiras podem causar constrangimento e situações mal interpretadas, por isso, aconselha-se que sejam evitadas.





CLIENTES

Boas relações também são capazes de gerar bons resultados, portanto, todas as relações com clientes devem ser pautadas na ética, transparência, compromisso, respeito e honestidade. Toda interação realizada entre colaboradores e clientes carregará também a responsabilidade sobre a reputação da marca FGM e deverá buscar a excelência e a satisfação dos clientes.

A qualidade das informações técnicas, de qualidade e segurança dos produtos transmitidas aos clientes é de extrema relevância para a FGM Dental Group, portanto, deverão seguir rigorosamente a base de estudos científicos e as orientações da equipe de consultoria técnica.

A relação entre a FGM Dental Group e seus clientes é estritamente comercial e regida pelo Código Civil. Ademais, também é imprescindível respeitar o direito à privacidade de dados, obedecendo integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme as políticas internas da FGM Dental Group.



O que esperamos?

Jamais compartilho dados ou preferências de clientes com terceiros. Sigo as orientações da LGPD e das políticas internas.



O que não é adequado?

Fiz uma promessa ao cliente para fechar a venda, mesmo sabendo que não estava totalmente correta. Depois a gente vê como entrega.

Tenho um cliente para indicar, é familiar e conhecido há muito tempo, posso pular os processos burocráticos da empresa para acelerar a compra?

Não! Independentemente da relação que existe entre o colaborador FGM e o cliente, deverão sempre ser respeitados os processos estabelecidos para qualquer transação comercial a ser executada.



CONCORRENTES

A FGM Dental Group acredita na livre concorrência e repudia práticas que contrariam a Lei Antitruste. A empresa trata seus concorrentes com a mesma integridade reservada à própria imagem, aplica e espera valores de respeito à propriedade intelectual e científica, com repúdio à obtenção de vantagens indevidas e a qualquer forma de espionagem. Repudia também comentários que possam prejudicar a imagem das partes envolvidas ou que contribuam para a disseminação de informações não verídicas.

A FGM Dental Group compromete-se com uma conduta ética, profissional e discreta, e repudia ações ou omissões com o intuito de acordar preços com concorrentes ou terceiros, dividir mercados, clientes ou territórios, ou adotar qualquer prática que viole os princípios da concorrência leal.



O que esperamos?

Evito qualquer comentário negativo sobre concorrentes. Prefiro valorizar os diferenciais da nossa empresa com ética e profissionalismo.

Jamais compartilho propostas comerciais recebidas de outras empresas para tentar negociar melhores condições.



O que não é adequado?

Reclamei publicamente de uma empresa concorrente, dizendo que ela “enganava os clientes” — só para reforçar nosso valor.

Propus combinar com um fornecedor para não atendermos o mesmo cliente e “não atrapalhar o mercado”.



FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

A contratação de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios será pautada pelos valores e diretrizes presentes nesse Código e com as legislações vigentes. Todos serão submetidos a processos de avaliação, seleção e homologação.

A relação estabelecida entre a FGM Dental Group e seus fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios deve ser pautada na transparência e integridade.

Nenhum deles está autorizado a falar em nome da FGM Dental Group, realizar atividades que caracterizem conflito de interesses, oferecer brindes ou presentes em nome da FGM Dental Group, ou com intenção de obter benefício para si ou para a FGM Dental Group e, tampouco, divulgar informações confidenciais que lhe foram confiadas. Deverá ser respeitada a LGPD em todas as relações estabelecidas entre as partes e a empresa.



O que esperamos?

Antes de contratar uma empresa para um serviço, conferi se ela já passou pelo processo de homologação. Transparência é essencial.



O que não é adequado?

Compartilhei com um parceiro informações internas FGM Dental Group para facilitar uma negociação.



PRESENTES (OU BRINDES) E ENTRETENIMENTO

Presentes, brindes, cortesias, hospitalidades, entretenimentos e afins são permitidos desde que seja realizada com bom senso e integridade e não caracterizem conflito de interesse, suborno, vantagem indevida ou impacto para decisões comerciais.

Antes de oferecer ou aceitar brindes, é preciso assegurar que a prática esteja em conformidade com o Norma de Doações, Presentes e Patrocínios da FGM Dental Group.



O que esperamos?

Ofereci uma lembrança institucional simples a um cliente em visita, com total transparência.



O que não é adequado?

Ganhei um ingresso de show de um fornecedor e aceitei sem avisar ninguém. Disse que era “presente pessoal”.



4

NOSSO JEITO DE FAZER O FUTURO SORRIR





SUSTENTABILIDADE

A FGM Dental Group deseja continuar a crescer de modo sustentável, e acredita que a responsabilidade com boas práticas ESG (Environment, Social and Governance) é capaz de proteger e gerar valor tanto para a empresa como para seus *stakeholders*.

A empresa iniciou sua jornada em prol de ações mais sustentáveis em 2023. Desde então, vem trabalhando para avançar na agenda dos temas materiais e dar resposta às expectativas de seus *stakeholders*. A conduta ética e de responsabilidade com as legislações e condicionantes de suas licenças ambientais sempre fez parte do modo de agir da empresa.





A FGM Dental Group está comprometida com a sustentabilidade e espera o apoio e comprometimento de todas as partes com quem mantém vínculo profissional, buscando:

- Identificar e desenvolver oportunidades de otimizar produtos e processos;
- Promover e gerar valor por meio da qualidade das conexões com as partes interessadas;
- Fortalecer e garantir a sustentabilidade de recursos para o negócio.



O que esperamos?

Percebi que um colega fez a destinação inadequada de alguns resíduos. Logo, conversei com ele e expliquei qual é a forma adequada e esperada por parte da empresa para a destinação dos resíduos.

Me sinto agente importante dentro dos objetivos da empresa, o que inclui também, tornar o negócio sustentável. Sei que minhas ações diárias, tanto na empresa quanto em casa, são capazes promover essa transformação!

Propus à liderança uma forma de reutilizar materiais do setor, reduzindo desperdícios. A ideia foi bem recebida e estamos testando o novo processo.



O que não é adequado?

Não me importo se um colega estiver fazendo a destinação inadequada de resíduos, não vou me envolver.

Não sou responsável pela sustentabilidade, essa responsabilidade é do outro.

Pensei em descartar resíduos no lixo comum, mesmo sabendo que há processo seletivo — mas é mais rápido assim.



SAÚDE, SEGURANÇA NO TRABALHO E QUALIDADE DE VIDA

A segurança dos colaboradores é muito importante para a FGM Dental Group. A empresa está comprometida em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, seguindo as regulamentações firmadas nas Normas e Legislações aplicáveis. Portanto, valoriza-se a cultura da prevenção e do cuidado e espera-se que colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros de negócio pratiquem e incentivem essa cultura.

O uso de equipamentos de proteção individual em funções ou atividades é obrigatório, sempre que aplicável. A FGM Dental Group valoriza e incentiva o comportamento seguro e o respeito a normas e regras de segurança do trabalho.



A FGM Dental Group proíbe o uso de álcool, drogas, o porte de armas, o fumo e a violência nas dependências da empresa, independente do vínculo do agente. As regras de segurança devem ser seguidas por todos aqueles que se relacionam com a empresa, sejam eles, colaboradores, visitantes, fornecedores, clientes, parceiros de negócio e afins.

Além da integridade física dos colaboradores, a FGM Dental Group mantém um programa de cuidado com a saúde mental de seus colaboradores e espera que todos contribuam para um ambiente de trabalho positivo, saudável e acolhedor. O objetivo é proporcionar apoio e escuta de profissionais qualificados para que todos que buscam autoconhecimento ou se encontram em algum momento de sofrimento, relacionado ao trabalho ou à vida pessoal possam ter acesso ao tratamento adequado.



O que esperamos?

Notei que um colega estava manipulando um equipamento sem o EPI adequado. Avisei a ele e à liderança para evitar riscos.



O que não é adequado?

Acho exagero usar óculos de proteção toda hora. Prefiro trabalhar do meu jeito, sem burocracia.



SUBORNO, CORRUPÇÃO E FRAUDE

A FGM Dental Group proíbe qualquer ação de cunho corruptivo, como conceder ou receber benefícios, fazer ou receber pagamentos ilegais a clientes ou terceiros. A honestidade e a integridade, dois dos principais valores da empresa, devem pautar todas as relações profissionais e comerciais, sempre em conformidade com as legislações aplicáveis.

A fraude corporativa é caracterizada quando um indivíduo dentro de uma empresa tenta obter vantagens individuais por meio de mentiras, omissões ou desvios, entre outros aspectos antiéticos. A FGM Dental Group não tolera tais práticas fraudulentas ou outros tipos de atos ilícitos de qualquer um de seus *stakeholders*.



O que esperamos?

Recusei um “agrado” oferecido por um fornecedor e informei imediatamente ao Canal de Ouvidoria. Integridade vem primeiro.



O que não é adequado?

Fechei um negócio fora da política, mas com uma “comissão” para mim. Achei justo, já que fui o intermediador.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A FGM Dental Group mantém políticas de proteção de dados e de segurança da informação que devem ser seguidas para garantir que as melhores práticas de privacidade e confidencialidade sejam adotadas por colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e demais partes relacionadas ao negócio. Os princípios de integridade e disponibilidade das informações devem pautar o comportamento de todos que se relacionam com a FGM Dental Group.

O acesso e manipulação de informações por meio da função profissional exercida na FGM Dental Group deverá seguir a LGPD.

Toda a propriedade intelectual gerada durante o contrato de trabalho, incluindo invenções, criações, melhorias e tecnologias, é de propriedade exclusiva da FGM Dental Group.





O uso de informações profissionais em benefício próprio ou de terceiros sem vínculo com a própria atividade poderá acarretar medidas disciplinares ou até penalizações legais e contratuais. Se o colaborador infringir qualquer direito de segredo ou patente de propriedade industrial, responderá legalmente por esse ato, de acordo com a Lei nº 9.279/96.

Informações confidenciais incluem métodos, estratégias, segredos comerciais, planos de negócios e outros dados que concedem vantagem competitiva à FGM Dental Group.

A FGM Dental Group protege todas as informações confidenciais, internas ou externas, vinculadas às suas atividades e espera que o mesmo cuidado também seja reservado às próprias informações confidenciais. A FGM Dental Group se resguarda ao direito de monitorar e auditar informações e ativos, inspecionar dados, e-mails ou arquivos dos colaboradores, a fim de zelar pela sua segurança.



SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO
FGM



O que esperamos?

Sempre uso senhas seguras, atualizo meus acessos e não compartilho arquivos sigilosos fora dos canais oficiais.

Recebi dados pessoais de um cliente e armazenei conforme a LGPD. Quando não precisei mais, descartei de forma segura.



O que não é adequado?

Compartilhei a planilha com os contatos de clientes via WhatsApp com um amigo, porque ele precisava de uma base para uma ação de marketing.

Deixei meu computador desbloqueado com o sistema aberto para outro colega “dar uma olhada rápida”.

Tenho relação familiar com concorrentes da FGM Dental Group, o que devo fazer?

O colaborador que tiver uma relação familiar com concorrentes da FGM Dental Group deve comunicar o fato imediatamente ao seu superior e em hipótese alguma compartilhar informações com o concorrente.



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A proteção de dados pessoais na FGM Dental Group, seja de funcionários, colaboradores, fornecedores, sócios ou diretores, é de extrema importância para a empresa. Atuamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD - que classifica esses elementos pessoais como sendo qualquer informação que permita identificar um indivíduo.



A LGPD também é imprescindível para a proteção dos ativos da empresa, informações confidenciais, propriedades intelectuais e industriais, além de bens das empresas localizadas em território nacional. Ela visa proteger e aumentar a segurança desses dados através da regulamentação do tratamento que eles recebem, evitando assim a possível invasão ou divulgação deles.



PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO DA EMPRESA

Ativos da FGM Dental Group incluem bens tangíveis, como equipamentos e computadores, e intangíveis, como informações confidenciais, dados pessoais e propriedade intelectual. Cabe ao colaborador zelar pela conservação, uso adequado e proteção desses ativos, conforme as políticas internas de segurança da informação, proteção de dados e normas de Tecnologia da Informação e Comunicação.

É obrigação do colaborador manter-se informado sobre as diretrizes aplicáveis à sua função e utilizar os ativos com responsabilidade e confidencialidade, conforme orientações institucionais.



O que esperamos?

Meu *notebook* apresentou falha. Reportei ao time de TI, evitei usar soluções improvisadas e segui os procedimentos de segurança da informação.

Tenho acesso a dados estratégicos. Mantenho todos armazenados nas plataformas da empresa, com senha e criptografia, e jamais os compartilho com pessoas de fora.



O que não é adequado?

Usei o computador da empresa para adiantar um projeto pessoal de consultoria. Ninguém precisa saber.

Levei um *pendrive* para casa com documentos da empresa, porque achei mais prático. Pretendo devolver na próxima semana.



IMPRENSA E MÍDIAS SOCIAIS

A marca FGM Dental Group é um ativo valioso e deve ser zelada por todas as partes. Todas as informações divulgadas pela FGM Dental Group devem ser precisas e transparentes, respeitando os princípios de liberdade de imprensa e em conformidade com a legislação. Comunicações em nome da FGM Dental Group somente serão realizadas por pessoas designadas e com orientação do Marketing Institucional da empresa.

O relacionamento com clientes, fornecedores, parceiros de negócios e afins por redes sociais, deverão ser regidos pela ética profissional, respeito, zelo pela marca da empresa e sua reputação.



O que esperamos?

Antes de postar uma imagem no LinkedIn com o uniforme da empresa, consulte a Política de Uso da Marca para garantir conformidade.



O que não é adequado?

Gravei um vídeo nas dependências da empresa para meu canal pessoal sem pedir autorização.



Publicações em redes sociais que estabeleçam vínculo com a FGM Dental Group deverão seguir as legislações e normas internas, especialmente o Código de Conduta e o Manual de Marca. Condutas inapropriadas em redes sociais que venham a denegrir a imagem da FGM Dental Group ou causar qualquer prejuízo comercial estarão sujeitas a sanções internas e à aplicação de penalizações conforme legislações aplicáveis. A FGM Dental Group repudia qualquer forma de publicação que infrinja questões legais e ou de direitos humanos.

Posso tirar fotos e gravar vídeos dentro do ambiente de trabalho?

A captação de imagens e gravação de vídeos dentro das instalações da FGM Dental Group só podem ser realizadas mediante autorização expressa da Gerência da unidade.

Posso usar a minha rede social privada como ferramenta de trabalho?

Sim! No entanto, a partir do momento que o colaborador utilizar o nome da FGM Dental Group em sua rede social, deverá seguir as disposições presentes neste Código, sempre agindo com postura ética e profissional que represente a marca.





RESPONSABILIDADE INDIVIDUAL E MEDIDAS DISCIPLINARES

O que devo fazer se presenciar uma violação do Código de Conduta?

É dever de cada colaborador, sempre que observar alguma violação deste Código, reportar imediatamente a ocorrência por meio do Canal de Ouvidoria disponível no site da empresa.

Qualquer informação sobre violações desse Código será mantida em sigilo, a não ser que a FGM seja obrigada legalmente a contatar órgãos e autoridades governamentais.



Este Código é de cumprimento obrigatório

Qualquer ato que infrinja o disposto no presente Código pode estar sujeito a penalizações legais ou correções disciplinares, que podem incluir aplicação de advertências, suspensões, o término da relação de trabalho, ou até acusação criminal.

Este Código não é exaustivo, portanto, a FGM Dental Group resguarda-se ao direito de aplicar medidas disciplinares sobre outras questões não abordadas aqui, sempre em conformidade com a legislação vigente.



O que esperamos?

Presenciei uma atitude que contraria as diretrizes da empresa. Fiz o registro no Canal de Ouvidoria de forma responsável e sigilosa.

Mesmo sem saber se uma situação configurava violação, procurei orientação no RH e consultei o Código para agir com segurança.



O que não é adequado?

Fiquei sabendo de uma fraude, mas preferi não me envolver. Não é problema meu.

Recebi uma advertência por uma infração e publiquei nas redes sociais.



PROGRAMA DE OUVIDORIA FGM

O Programa de Ouvidoria FGM é um canal de escuta ativa com atendimento seguro e independente. Através dele, é possível relatar situações que estejam em discordância deste Código de Conduta e demais legislações aplicáveis.

Toda e qualquer comunicação de violação ao Código de Conduta, políticas internas e/ou à legislação vigente será tratada com confidencialidade, preservando o anonimato e o sigilo dos denunciantes, assegurando-lhes a investigação de forma independente aos fatos denunciados, os quais serão tratados pelo Comitê de Ética e Compliance, com exceção àquelas em que houver obrigação legal de informar às autoridades.

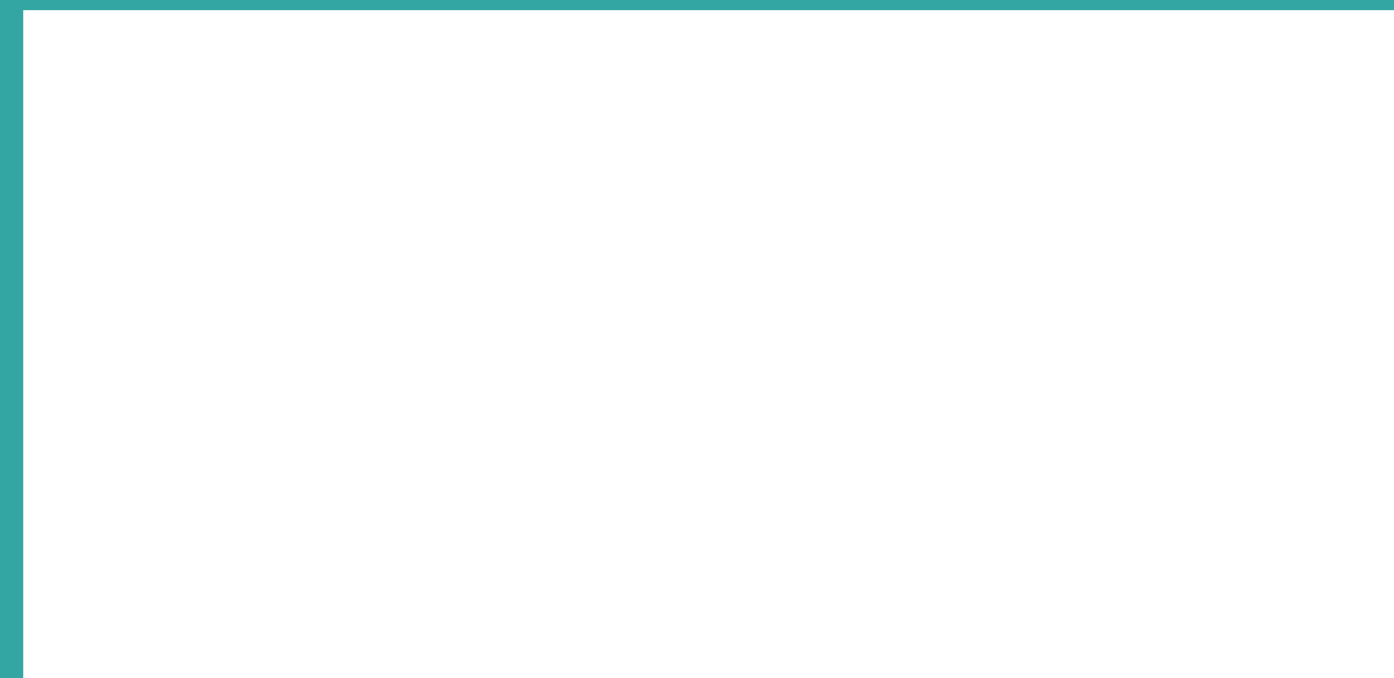
Quem pode utilizar o Canal de Ouvidoria?

O Programa de Ouvidoria pode ser utilizado por todos os *stakeholders* da FGM Dental Group, ou seja, não somente colaboradores, mas também sócios, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e clientes sempre que observarem a violação do conteúdo disposto no Código de Conduta.



A FGM Dental Group, em seu compromisso com os Direitos Humanos e a proteção à vida, disponibiliza seu canal de ouvidoria para denúncias de situação de violência doméstica envolvendo colaboradoras do grupo.

Reconhece que a violência doméstica é um tema grave e que, apesar de ter origem no ambiente doméstico, pode afetar a dignidade e a vida dos colaboradores.





TERMO DE COMPROMISSO

Declaro ter feito a leitura e ter conhecimento do que foi disposto no Código de Conduta da FGM Dental Group. Estou ciente da minha responsabilidade em relação ao referido Código e da importância do cumprimento das diretrizes nele apresentadas. Portanto, minha manifestação de aceite a este Código é de livre concordância.

Assinatura: _____