

## **PROGRAMA ESPECIALISTA WHITENESS**

Razão Social: WHITENESS DO BRASIL INDÚSTRIA LTDA.

CNPJ/MF nº: 32.256.235/0001-35

Endereço: Rua Dona Francisca, 8300, Bloco G, Módulo 02, Zona Industrial Norte, CEP 89219-600, Joinville/SC

O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as regras e condições gerais para participação no "Programa Especialista Whiteness" (o "Programa") de incentivo à interação com a marca, com objetivo de relacionar e reconhecer o profissional Cirurgião-Dentista que utiliza produtos da Linha Whiteness, através de aulas gravadas, mentorias ao vivo, materiais de produto e entrega de premiações, visando o seu desenvolvimento profissional.

### **3 – PÚBLICO-ALVO**

Cirurgiões-Dentistas.

### **4 – VIGÊNCIA**

O Programa inicia em Outubro de 2024 com a pré-inscrição dos profissionais interessados em participar, sem previsão de término.

### **5 – ADEÇÃO AO PROGRAMA**

Cadastro: Para participar, o interessado deverá realizar um cadastro completo e verídico na página oficial do Programa Especialista Whiteness, fornecendo dados como nome completo, CRO, CPF, e-mail, data de nascimento, endereço completo e celular. No ato de cadastro ao Programa, o interessado automaticamente terá acesso a aulas e mentorias exclusivas sobre produtos clareadores da Linha Whiteness e princípios básicos sobre Marketing Digital (Nível Cristal), os quais serão enviados ao e-mail cadastrado.

Aceitação dos termos: Ao concluir o cadastro, o participante declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os termos e condições deste Regulamento e do Código de Conduta do FGM Dental Group, disponível em [https://fgmdentalgroup.com/wp-content/uploads/2023/02/Cod\\_Conduta\\_FGM.pdf](https://fgmdentalgroup.com/wp-content/uploads/2023/02/Cod_Conduta_FGM.pdf).

### **6 – MECÂNICA DO PROGRAMA**

O programa contará com 04 (quatro) níveis (Cristal, Zircônia, Safira e Diamante), cada um com benefícios e desafios exclusivos.

#### **6.1. Requisitos para Progressão de Níveis**

##### **a) Nível Cristal:**

Requisito: Simples cadastro inicial. O Cirurgião-Dentista deve preencher os dados corretamente no formulário de inscrição da página oficial do Programa Especialista Whiteness (Nome completo, CRO, CPF, e-mail, número de celular e endereço).

Benefícios: Acesso a aulas e mentorias exclusivas sobre produtos clareadores da Linha Whiteness e princípios básicos sobre Marketing Digital.

##### **b) Nível Zircônia:**

Requisito: O Cirurgião-Dentista deverá assistir todas as aulas disponibilizadas sobre produtos da Linha Whiteness e princípios básicos do Marketing Digital e realizar o desafio proposto (postagem nas redes sociais, a ser definida).

Benefícios: Acesso a aulas e mentorias exclusivas sobre técnicas de clareamento dental e princípios básicos de fotografia para casos clínicos.

##### **c) Nível Safira:**

Requisito: O Cirurgião-Dentista deverá assistir todas as aulas disponibilizadas sobre técnicas de clareamento dental, e princípios básicos de fotografia para casos clínicos, e realizar os desafios propostos de publicação e envio casos clínicos de acordo com os critérios do Manual de Casos Clínicos.

Benefícios: Acesso a aulas e mentorias exclusivas sobre dicas para carreira, liberação do Certificado Digital - Especialista Whiteness, divulgação na Galeria de Casos Clínicos Whiteness e site FGM Dental Group.

##### **d) Nível Diamante:**

Requisito: O Cirurgião-Dentista deverá assistir todas as aulas disponibilizadas sobre dicas para a carreira, utilizar o Certificado Digital - Especialista Whiteness nas redes sociais bem como adicionar a descrição "Especialista Whiteness" na bio do perfil do Instagram e enviar um caso clínico de acordo com os critérios do Manual de Casos Clínicos para divulgação na Galeria de Casos Clínicos Whiteness.

Benefícios: Recebimento da Pin de Reconhecimento Especialista Whiteness, Kit Especialista Whiteness para consultório<sup>1</sup>, divulgação na Galeria de Casos Clínicos Whiteness e site FGM Dental Group, mais chances de participar da FGM News, acesso exclusivo a materiais e aulas assíncronas mensais exclusivas, com profissionais renomados da odontologia, e quando houver poderá receber acesso a eventos e premiações exclusivas, conforme disponibilidade e exclusivo critério da Whiteness.

Observação: Para manter o acesso aos benefícios do nível Diamante o participante deve continuar com as divulgações dos produtos e casos clínicos Whiteness nas redes sociais.

---

<sup>1</sup> Os itens do Kit Especialista Whiteness para consultório podem variar de acordo com o período da campanha.

6.2. Casos clínicos enviados sem observar as regras do Manual de Casos Clínicos não serão analisados ou publicados, e consequentemente o participante não subirá de nível. Manual de Casos Clínicos disponível em: <https://fgmdentalgroup.com/biblioteca/normas-para-aprovacao-de-casos-clinicos/>

6.3. Se o Participante remover ou alterar qualquer conteúdo publicado nas redes sociais que esteja relacionado ao cumprimento de desafios do Programa, aquela publicação torna-se inutilizável para progressão de nível.

6.4. Os benefícios previstos neste Programa, incluindo, mas não se limitando a prêmios físicos como o Pin do Especialista Whiteness e o Kit de consultório (composto por itens selecionados conforme o período do Programa, como touca personalizada e jaleco personalizado), serão concedidos exclusivamente a profissionais com residência comprovada no território nacional. Participantes que residem fora do Brasil, desde já, reconhecem que não farão jus ao recebimento de tais prêmios. Da mesma forma, reconhecem que não poderão participar de sorteios ou concursos eventualmente promovidos dentro da plataforma.

## **7 – REGRAS DE PUBLICAÇÃO DE CONTEÚDO**

Conteúdo original: É proibida a cópia de conteúdo de terceiros, a divulgação de informações falsas ou enganosas, e a utilização de imagens ou vídeos com direitos autorais.

Respeito aos termos do Instagram: O participante deve seguir os Termos de Uso e Políticas de Privacidade do Instagram, disponíveis em <https://www.facebook.com/help/instagram/581066165581870> e <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

Requisitos Técnicos: o participante deverá observar os seguintes requisitos:

- a) Informações sobre os produtos devem estar corretas;
- b) A técnica deverá ser retratada exatamente como preconiza o manual de instruções do produto em questão;
- c) Em caso de postagem de caso clínico, seguir as instruções do Manual de Caso Clínico.
- d) Para solicitação de postagens na modalidade Collab no Instagram com o perfil oficial da FGM Dental Group, o cirurgião-dentista deverá entrar em contato via e-mail com a solicitação e aguardar a devolutiva;
- e) Antes da divulgação, o cirurgião-dentista deverá enviar o conteúdo para aprovação no e-mail: [especialista.whiteness@fgmdentalgroup.com](mailto:especialista.whiteness@fgmdentalgroup.com). Caso necessite algum ajuste, será solicitado via e-mail.

Conduta ética: Não será analisado conteúdo que:

- a) Seja ofensivo, discriminatório, violento, pornográfico ou que incite à violência.
- b) Difame ou cause danos à imagem da Whiteness, do FGM Dental Group ou de terceiros.
- c) Divulgue informações pessoais de terceiros sem autorização.
- d) Promova produtos concorrentes, direta ou indiretamente.

## **8 – HIPÓTESES DE DESCLASSIFICAÇÃO**

O Participante poderá ser desclassificado do Programa de Fidelidade nas seguintes hipóteses:

- a) Divulgação Indevida de Conteúdo: Caso o Participante reproduza, compartilhe ou divulgue para terceiros, de qualquer forma, o conteúdo a que teve acesso por meio do Programa, sem a expressa autorização da Whiteness.
- b) Conteúdo Não Aprovado: Se o Participante publicar nas redes sociais qualquer conteúdo que não tenha sido previamente aprovado pela Whiteness, ou que esteja em desacordo com as diretrizes e normas do Programa.
- c) Descumprimento de Instruções: Caso o Participante se recuse a realizar os ajustes solicitados pela Whiteness em relação ao conteúdo a ser publicado, ou caso não siga os critérios de divulgação dos produtos ou da marca FGM Dental Group e não cumpra as demais instruções fornecidas pela Whiteness.
- d) Promoção de Concorrentes: Se o Participante publicar conteúdo não aprovado pela Whiteness e utilizar as publicações com o Certificado Digital/menção ao Programa para promover produtos ou serviços de empresas concorrentes à Whiteness, ou para realizar qualquer tipo de publicidade não autorizada.
- e) Utilização de Perfis Falsos: Caso o Participante utilize perfis falsos, comerciais ou privados para cumprir os desafios do Programa.
- f) Remoção de Conteúdo: Se o Participante remover ou alterar qualquer conteúdo publicado nas redes sociais que esteja relacionado ao cumprimento de desafios do Programa.

## **9 – SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO/CANCELAMENTO DO PROGRAMA**

O Participante poderá solicitar o cancelamento de sua participação no Programa a qualquer momento, através do e-mail [especialista.whiteness@fgmdentalgroup.com](mailto:especialista.whiteness@fgmdentalgroup.com). No entanto, o Participante está ciente de que o cancelamento implicará na perda irreversível de todo seu progresso e benefícios obtidos por meio do Programa.

Caso o Participante decida reiniciar sua participação no Programa após o cancelamento, deverá realizar um novo cadastro e iniciar o Programa desde o início, sem direito a qualquer tipo de resgate do progresso anterior.

## **10 – LIMITE DE RESPONSABILIDADE DA WHITENESS**

Conteúdo gerado pelos usuários: A Whiteness não se responsabiliza pelo conteúdo das postagens realizadas pelos participantes.

Benefícios: Os benefícios oferecidos no programa estão sujeitos à disponibilidade e podem ser alterados ou cancelados a qualquer momento.

Força maior: A Whiteness não será responsável por qualquer falha no funcionamento do programa causada por fatores alheios à sua vontade, como problemas técnicos, desastres naturais ou força maior.

## **11 – PRIVACIDADE E PRIVACIDADE DE DADOS**

11.1. Os dados pessoais tratados durante o Programa Especialista Whiteness serão coletados exclusivamente para fins de viabilizar a participação na campanha, conforme as regras estabelecidas neste regulamento. Especificamente, os dados serão utilizados para:

- a) Processamento de inscrições e gestão do programa;
- b) Envio de conteúdos, materiais e promoções relativas ao programa e à FGM Dental Group;
- c) Divulgação de casos clínicos na Galeria de Casos Clínicos Whiteness e outros canais de comunicação da FGM Dental Group;
- d) Entrega de prêmios e benefícios aos participantes.

11.2. Os dados coletados incluem, mas não se limitam a: nome completo, CRO, CPF, e-mail, número de celular e endereço, além dos dados relativos aos pacientes (como nome, idade e informações clínicas) e imagens relacionadas aos casos clínicos.

11.3. A participação do Programa Especialista Whiteness implica no consentimento expresso dos participantes para o tratamento dos seus dados pessoais. Além disso, os participantes do programa devem, obrigatoriamente, obter o consentimento prévio, expresso, destacado e por escrito de seus pacientes para o compartilhamento de dados pessoais sensíveis e imagens associadas aos casos clínicos, conforme disposto pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

11.4. O processo para obtenção deste consentimento deve seguir as orientações contidas no Manual de Casos Clínicos, disponível aos participantes, que detalha os procedimentos para assegurar que o consentimento dos pacientes seja obtido de maneira adequada e em conformidade com a legislação aplicável.

11.5. Os dados dos participantes, incluindo os casos clínicos e imagens, poderão ser compartilhados com terceiros exclusivamente para a execução do Programa, como para a divulgação dos casos clínicos em meios impressos e digitais, e para a entrega dos prêmios.

11.6. Quando possível, os dados sensíveis dos pacientes serão anonimizados antes de serem compartilhados, garantindo que não possam ser relacionados a uma pessoa natural identificada ou identificável.

11.7. A Whiteness do Brasil Indústria Ltda. e a FGM Dental Group adotam medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais e sensíveis dos participantes contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

11.8. Os participantes e os pacientes têm o direito de acessar, corrigir ou eliminar seus dados pessoais, bem como retirar o consentimento dado para o tratamento dos dados a qualquer momento, mediante solicitação por escrito na Central de Privacidade da FGM Dental Group, disponível em <https://privacy21.cloud/painel-empresa/6675450656-central>. A revogação do consentimento para o tratamento de dados implicará na desclassificação automática do participante.

11.9. Os dados pessoais e sensíveis coletados serão mantidos pelo período necessário para a execução do Programa Especialista Whiteness e cumprimento de obrigações legais, sendo eliminados após este período, salvo se houver outra base legal para a sua conservação.

11.10. A Whiteness do Brasil Indústria Ltda. e a FGM Dental Group se reservam o direito de alterar as disposições de proteção de dados a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos participantes através dos canais de comunicação oficiais do Programa.

## **12 – ALTERAÇÕES NO REGULAMENTO**

A Whiteness se reserva o direito de alterar este Regulamento a qualquer momento, sendo as alterações comunicadas aos participantes por e-mail ou através dos canais oficiais.

## **13 – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Veracidade das informações: Todos os participantes declaram que ao participar deste Programa forneceram informações verdadeiras e corretas sobre si, passíveis de confirmação, e que não utilizaram qualquer artifício, tal como, mas não limitado, ao uso de informações de terceiros, informações incorretas, incompletas, que visem propositalmente burlar as regras de participação neste Programa e que possam configurar crime de falsidade ideológica ou documental, cientes de que poderão responder administrativa, cível ou penalmente pelos atos praticados.

Como resgatar os benefícios: Os benefícios digitais, como acesso a aulas, materiais, Certificado Digital - Especialista Whiteness e aprovação para participação da Galeria de Casos Clínicos Whiteness serão concedidas através do e-mail do participante. E as premiações como Pin Especialista Whiteness e Kit Especialista Whiteness serão enviados para

o endereço do inscrito em um prazo de 90 dias úteis com confirmação via e-mail, considerando o prazo necessário para providenciar e confeccionar os itens personalizados.

Desafios de publicação sobre produtos Whiteness: Os desafios propostos a partir do Nível Zircônia poderão contemplar publicação de Stories, Postagens no Feed, gravação de depoimentos e envio de casos clínicos sobre produtos da Linha Whiteness mediante aprovação dos conteúdos.

Certificado Digital - Especialista Whiteness: Consiste em um material enviado via e-mail em formato PNG para utilização exclusiva em publicações das redes sociais com objetivo de verificação oficial da FGM Dental Group para o profissional como Especialista Whiteness, além de um certificado digital.

Galeria de Casos Clínicos Whiteness: Consiste em uma página online com casos clínicos de Cirurgiões-Dentistas Especialistas Whiteness, onde milhares de profissionais do mundo terão acesso para visualização, sendo um canal de divulgação oficial FGM Dental Group.

Divulgação e comunicação: Os materiais de comunicação do Programa Especialista Whiteness poderão ser enviados via E-mail Marketing, Whatsapp e plataforma online onde estarão as aulas.

Canal oficial de comunicação: [especialista.whiteness@fgmdentalgroup.com](mailto:especialista.whiteness@fgmdentalgroup.com).

Este Regulamento será interpretado e regido pela legislação brasileira.

Qualquer disputa decorrente do Programa regido por este Regulamento será submetida ao foro da Comarca de Joinville/SC.

Joinville/SC, 04 de agosto de 2025.

WHITENESS DO BRASIL INDÚSTRIA LTDA.